

事業所名	ひばりん
------	------

公表日 3/19/2026

利用児童数 16

回収数 11

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	9(82%)	0(0%)	0(0%)	2(18%)		
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	10(91%)	0(0%)	0(0%)	1(9%)		
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	11(100%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)		
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	11(100%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)		
適切な 支援の 提供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員(職種や人数)体制だと思いますか。	11(100%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)		
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	11(100%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)		
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	11(100%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)		
	8 保育所等訪問支援計画(個別支援計画)には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	11(100%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)		
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	11(100%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)		
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	11(100%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)		
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	11(100%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)		
保護者への 説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	11(100%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)		
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	11(100%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	8(73%)	2(18%)	1(9%)	0(0%)		
	15 必要ときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	11(100%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11(100%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)		
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11(100%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)		
	18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11(100%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)		
	19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	11(100%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)		
	20 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	10(91%)	0(0%)	0(0%)	1(9%)		

	21	保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	11(100%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)		
	22	保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	11(100%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)		
非常時等の対応	23	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	10(91%)	0(0%)	0(0%)	1(9%)		
	24	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11(100%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)		
	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	10(91%)	0(0%)	0(0%)	1(9%)		
満足度	26	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	11(100%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)		
	27	子どもは訪問支援を嫌がっていませんか。	9(82%)	2(18%)	0(0%)	0(0%)		
	28	事業所の支援に満足していますか。	11(100%)	0(0%)	0(0%)	0(0%)		

事業所名		公表日		3/19/2026	
ひばりん		利用児童数		16 回収数 13	
チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
1 訪問支援員からの助言や説明は、具体的でわかりやすく、取り入れやすいものですか。	13 (100%)	0(0%)	0(0%)	・「何が苦手で、最近は何」のような話が、児童理解につながっています。	放課後等デイサービスの様子、本人の最近の課題等、今後も必要に応じて情報共有を行っていきます。
2 訪問支援員の支援に対する知識・技術等に満足していますか。	13 (100%)	0(0%)	0(0%)	・算数や国語だけでなく、音楽でも子どもの支援をしていただき、ありがとうございます。 ・必要に応じた言葉かけに助かっています。	教員経験のある訪問支援員を配置しています。
3 訪問支援員は質問に対して、適時・適切に回答してくれますか。	13 (100%)	0(0%)	0(0%)	・コミュニケーションがとりやすく、学校と訪問支援員さんと協力して子どもを見守ることができていたと感じていました。 ・いつも丁寧に対応していただき、大変ありがとうございます。 ・いつもの情報共有ありがとうございます。	今後も連携を密にして支援を行っていきたく思っています。
4 保育所等訪問支援を利用したことで、課題や困りごとが解消または軽減されましたか。	13 (100%)	0(0%)	0(0%)	・子どもの実態や場面に合わせた支援をしていただきました。 ・解消に向けてかかわっていただき、大きな助けとなっています。 ・個別に関わっていただいているため、学習に取り組むことができるようになりました。 ・授業中に個々に対応が充分にできないので、来ていただくだけでとても助かります。	本人の課題を共有して、困りの解消に向けて取り組んでいければと思っています。
5 事業所からの支援に満足していますか。	13 (100%)	0(0%)	0(0%)	・いつも感謝しています。 ・大満足です。いつもありがとうございます。	今後も本人に寄り添った支援を実施していきます。
その他のご意見				ご意見を踏まえた対応	
<ul style="list-style-type: none"> <li>いつも感謝しています。</li> <li>支援の方向性や手立てについて、その都度確認しながら行えているので特に問題はないと考えています。また、児童の支援だけでなく、保護者の方へのサポートについても、同じ方向を見て行えているので大変ありがとうございます。今後も連携をとりながら、支援を続けていけると良いと思います。いつもお忙しい中ありがとうございます。</li> <li>子ども自身、サポートいただいていることで、自信につながっていると思います。きめ細かいサポートに、心から感謝申し上げます。</li> <li>非常に丁寧かつ温かい姿勢で日々子どもに関わってくれています。当該児童の表情や行動の変化を逃さず、不安や困りをすぐに察知するなど適切に見取る力が素晴らしいです。温かい関わりにより当該児童が安心感をもって活動に取り組んでいます。また指導した際の気づきや情報を保護者や学校にすぐに共有していただきます。そのことによって当該児童の転籍についてもスムーズに進めることができました。</li> <li>常にいつも児童に対してきめ細かに、かつ温かく支援してくださっているので、児童の育やかな支援につながっていると思います。いつも本当にありがとうございます。</li> <li>中学校でも引き続きというお話を伺いました。本人にとってもプラスになると考えております。</li> <li>毎週ありがとうございます。そして、温かい支援、感謝しています。学校でどうしても助けきれない学習の部分を見ていただいたり、本人の様子をいつも情報共有させていただいたり、充実したお力添えに助けられています。そのおかげもあり、学習意欲の高まりも感じられます。今後ともよろしく願います。</li> <li>曜日と時間が選べると、教科などより柔軟に対応できると思います。</li> </ul>				<p>今後も子どもたちが安心して学校の環境に適應できるよう、学校との連携を強めて支援を行っていきたく思います。サービス提供の曜日と時間については、訪問支援員の対応可能な曜日と時間に応じて決めております。曜日と時間を変更することが可能な場合もあれば、難しい場合もありますので、ご了承ください。</p>	

事業所名	ひばりん
------	------

公表日 令和8年 3月 19日

	チェック項目	はい	いいえ	工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など	課題や改善すべき点
環境・運営・体制整備	1 訪問支援に使用する場合の教具教材は適切であるか。	<input type="radio"/>			
	2 利用希望者に対して、職員の配置数は適切であるか。	<input type="radio"/>		1名の児童に対し1名の訪問支援員を配置している。	
業務改善	3 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか。	<input type="radio"/>			
	4 保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	<input type="radio"/>		第三者評価委員会を開催して改善を図っている。	
	5 従業員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。	<input type="radio"/>			
	6 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。	<input type="radio"/>		専門性のある評価委員に来ていただき評価を行い、改善を図っている。	
	7 職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。	<input type="radio"/>			
適切な支援の提供	8 個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、保育所等訪問支援計画を作成しているか。	<input type="radio"/>			
	9 保育所等訪問支援計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。	<input type="radio"/>			
	10 保育所等訪問支援計画を作成する際には、訪問先施設の担当者等と連携し、訪問先施設や担任等の意向を盛り込んでいるか。	<input type="radio"/>		学校を訪問して日常的に担任と話した内容を受けて、個別支援計画を作成している。	
	11 保育所等訪問支援計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。	<input type="radio"/>			
	12 こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。	<input type="radio"/>		フォーマルなアセスメントは、医療機関の検査結果、事業所のアセスメントシートを用いている。インフォーマルなアセスメントは、学校の先生たちと支援員の観察の中で行っている。	
	13 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の具体的な内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されているか。	<input type="radio"/>			
	14 保育所等訪問支援計画が職員間で共有され、計画に沿った支援が行われているか。	<input type="radio"/>			
	15 支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。	<input type="radio"/>			
	16 支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。	<input type="radio"/>		放課後等デイサービスの振り返りと合わせて、訪問支援についても話し合いを行っている。	
17 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先の理念や支援手法を尊重して支援を行っているか。	<input type="radio"/>		学級担任の指導に沿って的確に支援を行っている。		

	18	毎回の支援に関して、記録を取ることを徹底し、支援の検証・改善に繋げているか。	○			
	19	定期的に保護者や訪問先の意向の確認やモニタリングを行い、保育所等訪問支援計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。	○			
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。	○			
	21	地域の保健、医療(主治医や協力医療機関等)、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。	○			
	22	就学時の移行の際には、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか。	○			小学校から中学校へ進学する際は、学校を訪問して詳しく支援の方向性について説明している。
	23	質の向上を図るため、積極的に専門家や専門機関等に助言を受けたり、職員を外部研修に参加させているか。	○			事業所で第三者評価を行っている。また外部の研修に参加する機会を設けている。
	24	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか。		○		
	25	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達状況や課題について共通理解を持っているか。	○			
	26	家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。	○			
保護者等への説明等	27	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。	○			
	28	訪問先施設に対し、事業の趣旨や訪問支援の目的等について適切に説明を行っているか。	○			学校を訪問し、保育所等訪問支援についての説明を管理職にして、支援計画については担任も交えて説明を行っている。
	29	保育所等訪問支援計画を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。	○			
	30	「保育所等訪問支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から保育所等訪問支援計画の同意を得ているか。	○			
	31	定期的に、家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか。	○			
	32	父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機械を設ける等の支援をしているか。		○		ピアノコンサートや講演会を実施して、案内を出している。父母の会の開催予定はない。
	33	こどもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	○			
	34	定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。	○			放課後等デイサービスの情報発信と合わせて行っている。
	35	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	○			
	36	障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。	○			
	37	訪問支援に加え、訪問先からの相談等に適切に応じる体制を整え、必要な助言や支援を行っているか。	○			

訪問先施設への説明等	38	保育所等訪問支援の実施後に、訪問先施設とカンファレンスを行っているか。	○		担当が忙しいが、できるだけ短時間で情報共有を行っている。	
	39	保育所等訪問支援の実施後に、家族等へ適切に支援内容等の共有を行っているか。	○			
	40	個人情報の取扱いに十分留意しているか。	○			
	41	訪問先施設からの相談に適切に応じ、信頼関係を築きながら、専門的な助言を行っているか。	○			
非常時等の対応	42	事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。		○		学校の体制に沿って行っている。
	43	安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。		○		学校の体制に沿って行っている。
	44	ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。	○			
	45	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。	○			
	46	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか。		○		身体拘束が必要な児童が現在いない。